KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

1. Mục tiêu 1: 100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của UBND xã; 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa UBND xã

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Hạ tầng thiết bị: có hạ tầng trang thiết bị đạt tiêu chuẩn, đảm bảo vận hành ổn định hệ thống CQĐT; 100% cán bộ công chức, được trang bị đầy đủ phương tiện làm việc.	Văn phòng UBND	Các ngành liên quan thuộc UBND	Từ 02/01/20120 đến 31/12/2020
2	Bồi dưỡng kiến thức để cập nhật thông tin và sử dụng phần mềm tác nghiệp trong hệ thống CQĐT cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia tác nghiệp, xử lý.	Văn phòng UBND	Cán bộ, công chức của xã	Tháng 9/2020
3	Trao đổi, đăng tải văn bản điện tử, niêm yết công khai TTHC	Các ngành thuộc UBND	Cán bộ phụ trách; Văn phòng	Thường xuyên

2. Mục tiêu 2: Duy trì kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã đúng hạn đạt trên 95% tại UBND xã.

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Tập trung giải quyết TTHC tại xã đảm bảo đúng hạn đạt trên 95%	Cán bộ thường trực tại Bộ phận Một cửa của xã chủ trì thực hiện TTHC	Các ngành liên quan thuộc UBND	Thường xuyên

3. Mục tiêu 3: Trên 90% công dân và tổ chức hài lòng với chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã.

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Phát phiếu khảo sát đo lường sự hài lòng của công dân, tổ chức .	Bộ phận 1 cửa Văn phòng UBND	Cán bộ, công chức của xã	Thường xuyên
2	Thống kê, phân tích số liệu phiếu khảo sát đo lường sự hài lòng của công dân, tổ chức.	Thư ký ISO	Cán bộ, công chức của xã	Quý IV

4. Mục tiêu 4: Hoàn thiện chuyển đổi Hệ thống QLCL theo phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015 trong năm 2020.

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Đào tạo về TCVN ISO 9001:2015.	Đơn vị tư vấn, Văn phòng UBND	Cán bộ, công chức, UBND	09/2020
2	Viết tài liệu HTQLCL.	Đơn vị tư vấn, Ban ISO UBND	Cán bộ, công chức, toàn UBND	09/2020
3	Đào tạo Đánh giá viên nội bộ, đánh giá nội bộ , họp xem xét của lãnh đạo.	Đơn vị tư vấn, Ban ISO, UBND	Cán bộ, công chức, UBND	10/2020
4	Tiến hành công bố hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.	Ban ISO, Chủ tịch UBND	Cán bộ, công chức, UBND	11/2020

Nơi nhận:
- BCĐ ISO huyện;
- Các ngành thuộc UBND;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Trương Minh Khang