

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2020 của huyện La Pa

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc Phê duyệt Đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020";

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 753/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của huyện La Pa.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *[Chữ ký]*

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy; TT. HĐND huyện;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện;
- Ban Tuyên giáo; Ban Dân vận Huyện ủy;
- Công TTĐT huyện;
- UBND các xã;
- Lưu VT, NV. *[Chữ ký]*



Nguyễn Thế Hùng

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của huyện Ia Pa
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 515/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của UBND huyện)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức người lao động và nhân dân các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện về cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC).
- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.
- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc thực hiện CCHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị.
- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.
- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị với các cơ quan, thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng.
- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2020 của huyện đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà

nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC góp phần đảm bảo quốc phòng, an ninh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh của huyện.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, huyện; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương như: Đề án "*Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016-2020*"; Đề án "*Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020*"; Đề án "*Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương*"; Đề án "*Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020*".

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của huyện; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Môi trường, đất đai; đăng ký kinh doanh; giao dịch bảo đảm; bảo trợ xã hội...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm

của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa; kết quả xử lý thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn/>; hệ thống một cửa của huyện tại địa chỉ: <https://qlvbdhiapa.gialai.gov.vn/>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã; Cổng thông tin điện tử huyện; Trang thông tin điện tử xã và cập nhật các văn bản QPPL, văn bản về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện/Trang thông tin điện tử của xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: **Cơ quan, đơn vị, UBND các xã** (có thủ tục hành chính).

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện trên Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ huyện; Cổng thông tin điện tử huyện.

- Các cơ quan, đơn vị (có thủ tục hành chính) cung cấp nội dung niêm yết của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cho Văn phòng HĐND-UBND huyện thực

hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC).

- UBND các xã niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã trên Bảng niêm yết tại Bộ phận TN&TKQ xã và trên Trang thông tin điện tử xã.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND - UBND huyện; UBND các xã.

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND - UBND huyện; UBND các xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND - UBND huyện; Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao; UBND các xã.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện, xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã.

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã.

5. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, truyền hình huyện

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện thực hiện.

c) Nội dung: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Văn hóa-Thông tin, Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND xã phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự về CCHC năm 2020.

6. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: **Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện.**

c) Nội dung: Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm huyện, các đường chính ở trung tâm huyện; in áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã.

7. Các hình thức tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND xã.

c) Nội dung: Các cơ quan, đơn vị, UBND xã chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC; in các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trên mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền của cơ quan, đơn vị, UBND các xã (*trước ngày 10/01/2020*); đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND huyện trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

2. Phòng Nội vụ: tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện.

3. Về kinh phí

- Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu cho UBND huyện phân bổ kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

- Phòng Nội vụ sử dụng trong nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2020 để thực hiện nhiệm vụ theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Ia Pa năm 2020, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết./.



**T.M. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Hùng