ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ PỜ TÓ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 02 /KH-UBND	*Pờ Tó, ngày 08 tháng 01 năm 2021*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn xã Pờ Tó

Căn cứ Quyết định số 491/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND huyện Ia Pa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Ia Pa, UBND xã Pờ Tó xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện về cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc thực hiện CCHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh kịp thời, đầy đủ đúng đối tượng.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2021 của xã đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà Nước.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế-xã hội của xã, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh của xã.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà Nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và huyện, xã; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của xã. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ ngành Trung ương như: Đề án *"Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016-2020*"; Đề án *"Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020"*; Đề án "*Tăng cường công tác thông tin, tuyeent ruyền CCHC giai đoạn 2016-2020".*

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; công tác công khai TTHC tại UBND xã; Kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của xã; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Môi trường, đất đai; đăng ký kinh doanh; giao dịch bảo đảm; bảo trợ xã hội...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt trong giải quyết công việc cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế, một cửa, một của liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính Phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại bộ phận Một cửa trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: http://dvc.gialai.gov.vn/; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của UBND xã.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, UBND xã.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; Trang thông tin điện tử xã và cập nhật các văn bản QPPL, văn bản về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021

b) Trách nhiệm thực hiện: Công chức Văn phòng - Thống kê và các công chức chuyên môn.

c) Nội dung:

- Các công chức chuyên môn của xã thực hiện niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã mà mình phụ trách trên Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Văn phòng UBND xã thực hiện đăng tải các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã trên Trang thông tin điện tử của xã.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021

b) Trách nhiệm thực hiện: Công chức Văn phòng - Thống kê xã.

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, Website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng UBND xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021

b) Trách nhiệm thực hiện: Công chức Văn phòng - Thống kê xã.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; Chương trình, đề án về CCHC; chỉ số CCHC cấp xã.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ UBND xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Trách nhiệm thực hiện: Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã.

c) Nội dung: Quán triệt chương trình, kế hoạch, nội dung chỉ đạo, kết quả công tác CCHC của chính phủ, UBND tỉnh, UBND huyện, xã bằng nhiều hình thức như: Tại các buổi giao ban, cuộc họp định kỳ của UBND xã; lồng ghép trong hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật của UBND xã.

5. Các hình thức tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Trách nhiệm thực hiện: Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã.

c) Nội dung: Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về TTHC; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước....Đồng thời, UBND xã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã in các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trên mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Tư pháp:

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, đề xuất UBND xã điều chỉnh, bổ sung nội dung, biện pháp, hình thức tuyên truyền cho phù hợp với tình hình thực tế tại xã. Giúp UBND xã tổng hợp báo cáo hàng năm gửi UBND huyện.

- Phối hợp với Đoàn thể chính trị tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính tới người dân trên địa bàn, trong đó lồng ghép với việc phổ biến pháp luật cho người dân.

2. Kế toán ngân sách: Giúp UBND xã trong việc đảm bảo kinh phí để triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã.

3. Các Ban ngành, cán bộ, công chức khác:

Trên cơ sở kế hoạch này các Ban ngành, cán bộ, công chức có trách nhiệm bám sát tình hình, nhiệm vụ cải cách hành chính chủ động phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch, tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính.

Trên đây là nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại UBND xã năm 2021./.

Nơi nhận:
- Phòng Nội vụ huyện;
- TTr Đảng ủy xã;
- TTr. HĐND xã;
- Lđ. UBND xã;
- MTTQVN&ĐTCT xã;
- Các công chức xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH

UBND XÃ PÒ TÓ · H. IA · PA · GIA · LAI

Trần Đức Việt