

Số: 01/TTCNTT&TT-NV

Gia Lai, ngày 04 tháng 01 năm 2018

V/v hướng dẫn đảm bảo an toàn thông tin  
khi sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ.

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy Gia Lai;
- Các Ban xây dựng Đảng của Tỉnh ủy;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh Gia Lai;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.

Thực hiện khuyến cáo của Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam (VNCERT) tại Công văn số 442/VNCERT-ĐPƯC ngày 26/12/2017 về việc "lộ 1,4 tỷ tài khoản và mật khẩu từ các trang mạng xã hội, dịch vụ trực tuyến"; Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đã kiểm tra sơ bộ hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, phát hiện nhiều tài khoản thư điện tử đang sử dụng vẫn dùng mật khẩu mặc định khi được cấp hoặc dùng mật khẩu đơn giản (ví dụ: 123456 hoặc số điện thoại cá nhân,...) có tính bảo mật không cao nên nguy cơ lộ lọt, mất an toàn thông tin là rất lớn (theo thông báo của Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam thì hiện nay Gia Lai có 01 tài khoản thư điện tử công vụ bị xâm nhập).

Thực hiện sự chỉ đạo của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh; nhằm phòng tránh nguy cơ gây mất an toàn thông tin có thể xảy ra khi liên lạc và trao đổi qua hệ thống thư điện tử công vụ, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đề nghị các đơn vị, địa phương chỉ đạo các cá nhân có sử dụng thư điện tử công vụ triển khai thực hiện khẩn cấp một số công việc như sau:

1/ Đổi mật khẩu tài khoản thư điện tử công vụ, thực hiện theo các bước như sau:

*Bước 1:* Đăng nhập hệ thống:

Khởi động trình duyệt web (Chrome, firefox, IE,...) và gõ vào địa chỉ truy nhập <https://mail.gialai.gov.vn>,

*Bước 2:* Đổi mật khẩu:

Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống thư điện tử công vụ, từ màn hình



chính chọn biểu tượng Tùy chọn ---> chọn <Mật khẩu> như hình dưới đây:

<p><b>Tùy chọn</b></p> <p>Mật khẩu mới:</p> <p>Mật khẩu cũ:</p> <p>Mật khẩu xác nhận:</p> <p><input type="text" value="Mật khẩu"/></p>	<p><b>Thay đổi mật khẩu</b></p> <p>Mật khẩu hiện tại:</p> <p>Mật khẩu mới:</p> <p>Xác nhận mật khẩu mới:</p> <p><input type="text" value=""/></p>
--	---

### Màn hình thay đổi mật khẩu

- Mật khẩu hiện tại: nhập mật khẩu hiện tại (cũ),
- Mật khẩu mới: gõ mật khẩu mới,
- Xác nhận mật khẩu mới: gõ lại mật khẩu mới

Nhấn nút lệnh **LƯU** để hệ thống kiểm tra và ghi nhận sự thay đổi mật khẩu.

#### Lưu ý:

+ Nội dung mật khẩu phải bao gồm, kết hợp các loại sau: chữ cái in thường, chữ cái in hoa, ký tự đặc biệt, số,... Nội dung của mật khẩu không bao gồm các từ dễ nhớ như tên, ngày sinh, số điện thoại....

+ Đối với mật khẩu của người dùng định kỳ phải được thay đổi, tối thiểu một lần trong 3 tháng.

2/ Người dùng có trách nhiệm bảo mật tài khoản; không sử dụng mật khẩu cho hệ thống thư công vụ trùng với mật khẩu các hộp thư điện tử công cộng khác và của các mạng xã hội (Google, yahoo,zalo,facebook...); không sử dụng tài khoản hộp thư công vụ để đăng ký tài khoản cá nhân trên mạng xã hội; cần thực hiện theo Quy chế sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Gia Lai (do UBND tỉnh Gia Lai đã ban hành tại Quyết định số: 03 /2011/QĐ-UBND ngày 04 tháng 03 năm 2011).

3/ Người dùng có thể tiến hành kiểm tra tài khoản email của mình có bị xâm nhập hay không bằng cách truy cập vào website: <https://khonggianmang.vn> (Đây là công cụ kiểm tra lộ lọt thông tin tài khoản do Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông phát triển); cách kiểm tra: nhập địa chỉ email của mình vào ô **“Kiểm tra lộ lọt thông tin tài khoản”** trên trang và bấm vào nút **“Kiểm tra”**. Kết quả kiểm tra sẽ được gửi tới địa chỉ email của người dùng.

4/ Trong trường hợp cần thiết, có thể liên hệ với :

+ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai: Ông Võ Hồng Phong - Chuyên viên Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai, số điện thoại: 0938661611; email: phongvh.sttt@gialai.gov.vn

+ Trung tâm Tư vấn và Hỗ trợ nghiệp vụ An toàn thông tin (Trung tâm Xử lý tấn công mạng Internet Việt Nam) thuộc Cục An toàn thông tin (Bộ TT&TT): Ông Nguyễn Huy Dũng, Giám đốc Trung tâm, số điện thoại: 0922556666, 0916786018; thư điện tử: [nhdung@mic.gov.vn](mailto:nhdung@mic.gov.vn)

*Các đầu mối kỹ thuật:*

- Cảnh báo chung về ATTT: Ông: Hà Văn Hiệp, số điện thoại: 0968689111, thư điện tử: [hvhiiep@mic.gov.vn](mailto:hvhiiep@mic.gov.vn);

- Theo dõi, giám sát trang/cổng thông tin điện tử: Ông: Nguyễn Sơn Tùng, số điện thoại: 0977325416, thư điện tử: [nstung@mic.gov.vn](mailto:nstung@mic.gov.vn);



- Theo dõi, giám sát, xử lý mã độc, lừa đảo qua mạng: Bà: Bùi Thị Huyền, số điện thoại: 0932481987; thư điện tử: [bt\\_huyen@mic.gov.vn](mailto:bt_huyen@mic.gov.vn);

- Hỗ trợ giám sát, phòng, chống tấn công mạng: Ông: Nguyễn Phú Dũng, số điện thoại: 01676611700, thư điện tử: [npdung@mic.gov.vn](mailto:npdung@mic.gov.vn)

Trên đây là hướng dẫn thực hiện đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh Gia Lai ([mail.gialai.gov.vn](mailto:mail.gialai.gov.vn)). Kính đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo thực hiện kịp thời cách xử lý như trên để đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở TT&TT (b/c);
- Lưu: VT, NV.

**GIÁM ĐỐC**  
  
  
**Nguyễn Dũng**