

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA PA**

Số: 491/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ia Pa, ngày 29 tháng 12 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác  
cải cách hành chính năm 2021 của huyện Ia Pa**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương sửa đổi 2019;

Căn cứ Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 26/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Ia Pa.

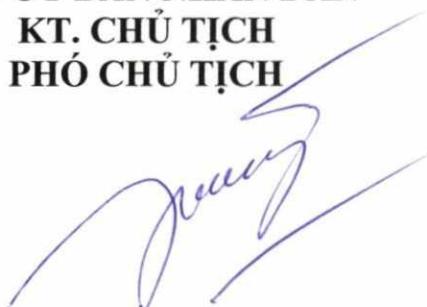
**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.  
*Huy*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể huyện;
- Trung tâm Văn hóa, TTTT huyện;
- Ban Tuyên giáo;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Công TTĐT huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, NV.  
*Luyet*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



Ksor Suy

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Ia Pa

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 491/QĐ-UBND ngày 29/12/2020  
của UBND huyện)

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

### 1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức người lao động và nhân dân các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện về cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc thực hiện CCHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ CCVC, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị với cơ quan, thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2021 của huyện đã đề ra.

### 2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh của huyện.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, Bộ Nội vụ, các Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND xã; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của huyện; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Môi trường, đất đai; đăng ký kinh doanh; giao dịch bảo đảm; bảo trợ xã hội...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC và và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn/>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

**5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND xã.**

**6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, UBND xã.**

**7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.**

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

**1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã; Cổng thông tin điện tử huyện; Trang thông tin điện tử xã và cập nhật các văn bản QPPL, văn bản về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện/Trang thông tin điện tử của xã**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: **Cơ quan, đơn vị, UBND xã** (có thủ tục hành chính).

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin niêm phô hợp nhập, đăng tải công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện trên Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ huyện.

- Các cơ quan, đơn vị (*có thủ tục hành chính*) cung cấp nội dung niêm yết của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cho Văn phòng HĐND-UBND huyện thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC).

- UBND các xã niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã trên Bảng niêm yết tại Bộ phận TN&TKQ xã và trên Trang thông tin điện tử xã.

**2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: **Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND xã.**

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

### **3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, xã**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: **Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND xã.**

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện, xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các cơ quan, đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001- 2015, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

### **4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: **Các cơ quan, đơn vị, UBND xã.**

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, UBND xã.

### **5. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, truyền hình huyện**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: **Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện thực hiện.**

c) Nội dung: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Văn hóa-Thông tin, Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND xã phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự về CCHC năm 2021.

### **6. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: **Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện.**

c) Nội dung: Kịp thời cập nhật các nội dung mới tại các pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm huyện, các đường chính ở trung tâm huyện; in áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã.

## **7. Các hình thức tuyên truyền khác**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND xã.

c) Nội dung: Các cơ quan, đơn vị, UBND xã chịu trách nhiệm xây dựng nội dung tuyên truyền về CCHC như: quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước... Đồng thời, chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã in các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trên mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND xã, cơ quan, đơn vị có liên quan**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền của cơ quan, đơn vị, UBND xã (*trước ngày 15/01/2021*); đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với cơ quan, đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND xã có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, UBND xã; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND huyện trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

**2. Phòng Nội vụ:** tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, UBND xã, định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện.

### **3. Về kinh phí**

- Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu cho UBND huyện phân bổ kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

- Phòng Nội vụ sử dụng trong nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2021 để thực hiện nhiệm vụ theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của huyện Ia Pa đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND xã căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết./.