

UBND HUYỆN IA PA  
UBND XÃ PỜ TÓ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02/PXL-DC

Pờ Tó, ngày 28 tháng 07 năm 2020

### PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

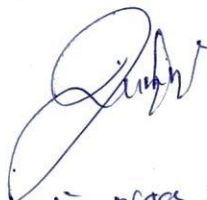
Kính gửi: Ông Từ Văn Hoàn - cư trú tại Thôn 2, xã Pờ Tó

Ngày 16 tháng 07 năm 2020, UBND xã Pờ Tó tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất của Ông Từ Văn Hoàn mã số: 01250182000077.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 21 phút, ngày 20 tháng 07 năm 2020.

Sau khi kiểm tra hồ sơ đầy đủ theo quy định ông Hà Ngọc Quang đã nhập hồ sơ lên hệ thống một cửa điện tử bằng tài khoản của bà Nguyễn Thị Ly và trình cho Ông Trần Đức Việt - Chủ tịch UBND xã ký chứng thực hợp đồng trên và ông Hà Ngọc Quang đã trả hồ sơ ngay trong ngày 16/7/2020 cho ông Từ Văn Hoàn, sau đó công dân đã nộp hồ sơ tại bộ phận một cửa huyện Ia Pa trong ngày 16/7/2020 (có kèm theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả khi công dân nộp hồ sơ trên bộ phận 1 cửa của huyện Ia Pa ngày 16/7/2020 mã hồ sơ: 000.22.59.H21-200716-74). Về phần xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử của xã, vì lúc đó hệ thống bị lỗi nên lãnh đạo chưa xử lý được hồ sơ trên hệ thống, đến ngày 21/7/2020 lãnh đạo mới xử lý chuyển hồ sơ qua tổ một cửa để chuyển trả cho công dân. Vì vậy, dẫn đến chậm trễ hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử. Tuy nhiên, theo quy định về việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 bộ phận tiếp nhận hồ sơ và UBND xã vẫn tiến hành làm phiếu xin lỗi gửi tới ông Từ Văn Hoàn và sẽ rút kinh nghiệm trong việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử theo đúng quy định.

BỘ PHẬN TIẾP NHẬN HỒ SƠ

  
Hà Ngọc Quang

CHỦ TỊCH UBND XÃ



Trần Đức Việt

UBND HUYỆN IA PA  
UBND XÃ PỜ TÓ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/PXL-TP

Pờ Tó, ngày 28 tháng 07 năm 2020

### PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Đinh Lyop

Cư trú tại Thôn Bi Giông, xã Pờ Tó, Ia Pa, Tỉnh Gia Lai

Vào lúc 15 giờ 26 phút, ngày 18 tháng 6 năm 2020, UBND xã Pờ Tó tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị Đăng ký khai sinh của bà Đinh Lyop mã số: 01251872000096, số tiếp nhận : 677

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 19 tháng 6 năm 2020

Sau khi kiểm tra hồ sơ đầy đủ theo quy định tôi đã nhập hồ sơ lên hệ thống một cửa điện tử cho Ông Nguyễn Minh Thái là Phó Chủ tịch UBND xã ký giấy khai sinh trên và đã trả hồ sơ ngay trong ngày 18/6/2020 cho bà Đinh Lyop vì trả trong ngày nên với thủ tục này tôi không in phiếu hẹn trả hồ sơ, nhưng trong quá trình tôi nhập trên hệ thống do nhiều hồ sơ đăng giải quyết và chuyển nhiều hồ sơ trên hệ thống nên tôi đã chuyển nhầm cho một lãnh đạo cũ Ông Lê Trọng Nam là Chủ Tịch UBND Xã đã về hưu. Vì vậy, dẫn đến chậm trễ hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử. Nhưng thực tế tôi đã trả hồ sơ cho dân ngay trong ngày đó cho bà Đinh Lyop. Tuy nhiên, theo quy định về việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 bộ phận tiếp nhận hồ sơ và UBND xã vẫn tiến hành làm phiếu xin lỗi gửi tới bà Đinh Lyop và sẽ rút kinh nghiệm trong việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử theo đúng quy định.

BỘ PHẬN TIẾP NHẬN HỒ SƠ

  
Nay H' Grai

CHỦ TỊCH UBND XÃ  
  
Trần Đức Việt

UBND HUYỆN IA PA  
UBND XÃ PỜ TÓ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 03/PXL-TP

Pờ Tó, ngày 28 tháng 07 năm 2020

### PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Danh Đức

Cư trú tại Thôn 1, xã Pờ Tó, Ia Pa, Tỉnh Gia Lai

Ngày 10 tháng 08 năm 2020, UBND xã Pờ Tó tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ của Ông Nguyễn Danh Đức mã số: 01250132000497, số tiếp nhận: 1039

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 11 tháng 08 năm 2020

Sau khi kiểm tra hồ sơ đầy đủ theo quy định tôi đã nhập hồ sơ lên hệ thống một cửa điện tử cho Ông Vương Chí Thông là Phó Chủ tịch UBND xã ký Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ trên và đã trả hồ sơ ngay trong ngày 10/8/2020 cho ông Nguyễn Danh Đức vì trả trong ngày nên với thủ tục này tôi không in phiếu hẹn trả hồ sơ, nhưng trong quá trình tôi nhập trên hệ thống do nhiều hồ sơ đang giải quyết và chuyển nhiều hồ sơ trên hệ thống nên tôi đã chuyển nhầm cho một lãnh đạo bên hội đồng nhân dân là Ông Trần Trọng Chính Phó Hội Đồng Nhân Dân Xã. Vì vậy, dẫn đến chậm trễ hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử. Nhưng thực tế tôi đã trả hồ sơ cho dân ngay trong ngày đó. Tuy nhiên, theo quy định về việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 bộ phận tiếp nhận hồ sơ và UBND xã vẫn tiến hành làm phiếu xin lỗi gửi tới ông Nguyễn Danh Đức và sẽ rút kinh nghiệm trong việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử theo đúng quy định.

BỘ PHẬN TIẾP NHẬN HỒ SƠ

  
Nay H' Gai

CHỦ TỊCH UBND XÃ  
  
Trần Đức Việt

UBND HUYỆN IA PA  
UBND XÃ PỜ TÓ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04/PXL-TP

Pờ Tó, ngày 28 tháng 07 năm 2020

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông Trần Văn Nam

Cư trú tại Thôn 4, xã Pờ Tó, Ia Pa, Tỉnh Gia Lai

Vào lúc 10 giờ 28 phút, ngày 10 tháng 08 năm 2020, UBND xã Pờ Tó tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ của Ông Trần Văn Nam mã số: 000160132001708, số tiếp nhận: 1065

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 11 tháng 08 năm 2020

Sau khi kiểm tra hồ sơ đầy đủ theo quy định tôi đã nhập hồ sơ lên hệ thống một cửa điện tử cho Ông Vương Chí Thông là Phó Chủ tịch UBND xã ký Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ trên và đã trả hồ sơ ngay trong ngày 10/8/2020 cho ông Trần Văn Nam vì trả trong ngày nên với thủ tục này tôi không in phiếu hẹn trả hồ sơ, nhưng trong quá trình tôi nhập trên hệ thống do nhiều hồ sơ đăng giải quyết và chuyển nhiều hồ sơ trên hệ thống tôi đã chuyển nhầm cho một lãnh đạo bên hội đồng nhân dân là Ông Trần Trọng Chính Phó Hội Đồng Nhân Dân Xã. Vì vậy, dẫn đến chậm trễ hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử. Nhưng thực tế tôi đã trả hồ sơ cho dân ngay trong ngày đó. Tuy nhiên, theo quy định về việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 bộ phận tiếp nhận hồ sơ và UBND xã vẫn tiến hành làm phiếu xin lỗi gửi tới ông Trần Văn Nam và sẽ rút kinh nghiệm trong việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử theo đúng quy định.

**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN HỒ SƠ**

  
Nay H'Gai

**CHỦ TỊCH UBND XÃ**



**Trần Đức Việt**