

Số: /KH-UBND

Ia Kđăm, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của xã Ia Kđăm

Thực hiện Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 30/12/2023 của Ủy ban Nhân dân huyện Ia Pa về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của huyện Ia Pa. Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của người đứng đầu; cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách tuyên truyền về CCHC; tuyên truyền bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại xã được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả với những hình thức đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, phù hợp với tình hình, đặc điểm của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ, Tỉnh, huyện.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của xã.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã, thôn, các đơn vị, tổ chức và Nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ, Tỉnh, huyện.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu chính quyền, Trưởng Mặt trận – đoàn thể, các đơn vị đứng chân trên địa bàn xã đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; thuế...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019).

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức: Các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh, huyện đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 – 2020, định hướng năm 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

8. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chủ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức.

9. Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; Trang thông tin điện tử xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Bộ phận thực hiện: **Văn phòng – Thống kê xã.**

c) Nội dung: Văn phòng – Thống kê xã niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã trên Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã; Trang thông tin điện tử xã.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Bộ phận thực hiện: **Văn phòng – Thống kê xã.**

c) Nội dung:

- Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Văn phòng – Thống kê xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Cử cán bộ, công chức xã tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC theo văn bản của Tỉnh

a) Thời gian thực hiện: Theo thông báo của Sở Nội vụ tỉnh.

b) Nội dung: Cử cán bộ, công chức tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng cho lãnh đạo, công chức phụ trách CCHC của xã về CCHC, các kỹ năng cần thiết trong thực hiện và xử lý công việc...

c) Bộ phận thực hiện: Lãnh đạo UBND xã, công chức xã.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Bộ phận thực hiện: **Văn phòng – Thống kê xã.**

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; kế hoạch về CCHC; Chỉ số CCHC cấp xã; các văn bản, chỉ đạo điều hành về công tác CCHC.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ UBND xã, thôn bằng nhiều hình thức phù hợp

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Bộ phận thực hiện: **Văn hóa – Xã hội xã; Tư pháp – Hộ tịch xã.**

c) Nội dung:

- Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của xã; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại các thôn.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn xã như cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, công vụ, tài chính công, xây dựng và trọng tâm là phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, TTHC như: Cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của xã; cách thức tra cứu TTHC; cách nộp hồ sơ về TTHC trên môi trường mạng, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công,...

- Quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh, huyện cho đội ngũ cán bộ, công chức xã.

6. Các hình thức tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Bộ phận thực hiện: **Văn phòng – Thống kê, Tư pháp – Hộ tịch**

c) Nội dung: xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC; in các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trên mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận chuyên môn có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã xây dựng nội dung tuyên truyền cho phù hợp.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê xã) để tổng hợp.

2. Văn phòng – Thống kê xã: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các bộ phận chuyên môn, định kỳ hàng quý báo cáo UBND xã.

3. Về kinh phí: Tài chính – Kế toán xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Ia Kdăm năm 2024, UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn có liên quan căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban ngành phản ánh trực tiếp về Văn phòng – Thống kê xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- Phòng Nội vụ huyện (B/c)
- TT Đảng ủy xã (B/c);
- TT HĐND xã (B/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ngành, Mặt trận-đoàn thể xã;
- Các đơn vị trên địa bàn xã;
- Thôn trưởng các thôn;
- Lưu VP.

Trương Minh Khang