ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ IA KDĂM**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tư do – Hạnh phúc**
Số: 9b /KH-UBND	*Ia Kdăm, ngày 22 tháng 02 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của xã Ia Kdăm

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 của Uỷ ban Nhân dân huyện Ia Pa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của huyện Ia Pa. Uỷ ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của người đứng đầu; cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức trong việc thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận – đoàn thể, bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC.

- Phát huy vai trò của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác đưa tin về cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức và người dân, tổ chức.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của xã.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã, thôn, các đơn vị, tổ chức và Nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, huyện, các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu chính quyền, Trưởng Mặt trận – đoàn thể, các đơn vị đứng chân trên địa bàn xã đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền việc hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ cải cách hành chính, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; công tác công khai TTHC; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của xã; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai; Bảo trợ xã hội; Hộ tịch…

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; Trang thông tin điện tử xã và cập nhật các văn bản QPPL, văn bản về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Bộ phận thực hiện: **Văn phòng – Thống kê xã.**

c) Nội dung: Văn phòng – Thống kê xã niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã trên Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã; Trang thông tin điện tử xã.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Bộ phận thực hiện: **Văn phòng – Thống kê xã.**

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, hộp thư công vụ, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Uỷ ban nhân dân xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Bộ phận thực hiện: **Văn phòng – Thống kê xã.**

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; kế hoạch về CCHC; Chỉ số CCHC cấp xã.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ bằng nhiều hình thức phù hợp

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Bộ phận thực hiện: **Tư pháp – Hộ tịch xã.**

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của xã.

5. Tuyên truyền trong các buổi họp thôn, hòa giải thôn

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Bộ phận thực hiện: **Tư pháp – Hộ tịch, ban ngành xã.**

c) Nội dung: Lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại thôn.

6. Các hình thức tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Đơn vị thực hiện: **Uỷ ban nhân dân xã.**

c) Nội dung: xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC; in các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trên mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận chuyên môn có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã xây dựng nội dung tuyên truyền cho phù hợp.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê xã) để tổng hợp.

2. Văn phòng – Thống kê xã: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các bộ phận chuyên môn, định kỳ hàng quý báo cáo UBND xã.

3. Về kinh phí: Tài chính – Kế toán xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Ia Kdăm năm 2022, UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn có liên quan căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban ngành phản ánh trực tiếp về Văn phòng – Thống kê xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trương Minh Khang

Nơi nhận:
- UBND huyện (B/c);
- Phòng Nội vụ huyện (B/c)
- Đảng ủy xã (B/c);
- TT HĐND xã (B/c);
- Lãnh đạo UBND xã
- Các ngành, Mặt trận-đoàn thể xã;
- Lưu VP.