

Số: *36* /KH-UBND

Ia Pa, ngày *12* tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng ban chuyên môn thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá việc chấp hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện.

- Đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 23/3/2020 về việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước huyện Ia Pa năm 2020.

- Duy trì việc áp dụng HTQLCL vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện việc cải cách hành chính công tại các cơ quan hành chính thuộc huyện.

- Thông qua hoạt động kiểm tra giúp tăng cường hoạt động thông tin truyền thông, phổ biến hướng dẫn các cơ quan/đơn vị trong việc thực Quyết định số 19/QĐ - TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu

- Hoạt động kiểm tra tuân thủ theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và các quy định của pháp luật khác có liên quan, đảm bảo chính xác, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch.

- Hoạt động kiểm tra được thực hiện theo kế hoạch hoặc đột xuất khi có yêu cầu. Bảo đảm 100% các cơ quan thuộc đối tượng phải áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL được kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo.

- Kiểm tra tại các phòng ban chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã.

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA

1. Nội dung kiểm tra

1.1. Kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

- Phạm vi áp dụng của HTQLCL của cơ quan, đơn vị (bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan);

- Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL;

- Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và yêu cầu của pháp luật liên quan;

- Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL;

- Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp;

- Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL (nếu có);

- Hoạt động cải tiến HTQLCL;

- Các thuận lợi, khó khăn khi triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tại đơn vị.

1.2. Kiểm tra việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ

- TTg

- Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL;

- Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL;

- Việc công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên mạng thông tin điện tử của cơ quan (nếu có);

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL;

- Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL;

2. Đối tượng và thời gian, địa điểm kiểm tra:

a. Đối tượng kiểm tra: (Theo phụ lục kèm theo)

b. Thời gian: Dự kiến trong quý II và quý III

c. Địa điểm: Tại trụ sở cơ quan, đơn vị được kiểm tra, đánh giá.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng từ nguồn kinh phí đã được UBND huyện giao năm 2021 cho đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND-UBND huyện phối hợp với các cơ quan đơn vị tham mưu UBND huyện thành lập Đoàn kiểm tra; triển khai thực hiện nội dung kế hoạch kiểm tra.

2. Các cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng kiểm tra:

- Báo cáo kết quả thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001.

- Bố trí thành phần làm việc với Đoàn kiểm tra của UBND huyện theo đúng kế hoạch.

3. Phòng Văn hóa-Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện tổ chức thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về các hoạt động liên quan đến xây dựng và áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đặc biệt là tình hình chuyển đổi HTQLCL sang phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của các UBND xã trên địa bàn huyện.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng ban chuyên môn thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Ban chỉ đạo ISO huyện và các phòng ban chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã nghiêm túc triển khai thực hiện. /s. *Tuyết*

Nơi nhận:

- LĐ UBND huyện;
- Thành viên Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng ban thuộc huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

[Signature]
Trần Quốc Tuấn

PHỤ LỤC**Danh sách các cơ quan, đơn vị được kiểm tra trong năm 2021***(Kèm theo Kế hoạch số 36 /KH-UBND ngày 12 /3/2021 của UBND huyện)*

STT	ĐƠN VỊ KIỂM TRA	THỜI GIAN KIỂM TRA	GHI CHÚ
1	Phòng Nội vụ	Mỗi đơn vị kiểm tra 01 ngày, dự kiến trong quý II và quý III	
2	Phòng Tài nguyên-Môi trường		
3	Phòng Tư pháp		
4	Phòng Kinh tế-Hạ tầng		
5	Phòng Tài chính-Kế hoạch		
6	Phòng Nông nghiệp-PTNT		
7	Phòng Lao động-TB&XH		
8	Phòng Dân tộc huyện		
9	Phòng Văn hóa-Thông tin		
10	Phòng Giáo dục và Đào tạo		
11	Thanh tra huyện		
12	UBND xã Pờ Tó		
13	UBND xã Chư Răng		
14	UBND xã Kim Tân		
15	UBND xã Ia Mron		
16	UBND xã Ia Trôk		
17	UBND xã Ia Broái		
18	UBND xã Ia Tul		
19	UBND xã Chư Mố		
20	UBND xã Ia Kdăm		
21	Ban chỉ đạo ISO		