

Ia Pa, ngày 14 tháng 01 năm 2019

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

Để thực hiện theo chính sách chất lượng đã đề ra, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức UBND huyện Ia Pa phấn đấu trong năm 2019 đạt được những mục tiêu chất lượng như sau:

- 1.** 100% hồ sơ của cá nhân, tổ chức được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống một cửa điện tử đúng quy trình và thời gian quy định.
- 2.** Đảm bảo ít nhất 10% thủ tục hành chính được xử lý nhanh hơn thời gian quy định tại các văn bản quy định liên quan.
- 3.** Tiếp tục duy trì và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 áp dụng tại UBND huyện.
- 4.** Phấn đấu đạt tỷ lệ 98% trở lên sự hài lòng và rất hài lòng của khách hàng đối với quy trình xử lý công việc và thái độ làm việc của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng ban thuộc huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, CNTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thế Hùng